Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Información detallada sobre el tratamiento de datos personales, identificación de hardware (HWID), suscripciones por slots, donaciones voluntarias, facturación y derechos reconocidos por el RGPD y la LOPD-GDD.

REFERENCIA / ID	VERSIÓN	ENTRADA EN VIGOR	JURISDICCIÓN
DOC-PRV-WOW-2026-V4	4.0.0-LEGAL	24 de Octubre de 2026	Reino de España

Art. 1 Responsable del Tratamiento de Datos Personales

> *Identidad del titular de la Plataforma, canales oficiales de privacidad y compromiso formal con la normativa europea y española de protección de datos.*

1.1 Identidad y Datos de Contacto del Responsable

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), se informa a los usuarios de que los datos personales recabados a través del sitio web oficial https://wowiar.com y sus plataformas y servicios vinculados (en adelante, 'la Plataforma') son tratados bajo la responsabilidad del equipo de administración titular de Wowiar.

Para cualquier consulta, comunicación, duda o ejercicio formal de derechos relativos a la privacidad, el usuario puede dirigirse al correo electrónico oficial de contacto: soporte@wowiar.com o abrir un ticket a través del centro de soporte integrado en la Plataforma.

1.2 Principio de Responsabilidad Proactiva y Privacidad desde el Diseño

La Plataforma aplica de forma permanente los principios de licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad y minimización de datos (Art. 5.1.c RGPD). En virtud de dicho compromiso, únicamente se recaban y procesan aquellos datos que resulten estrictamente necesarios, proporcionales y pertinentes para prestar los servicios de distribución de software, validar licencias telemáticas, tramitar aportaciones y gestionar el Programa de Creadores.

Art. 2 Categorías de Datos Personales Tratados

> *Desglose pormenorizado de los datos recopilados en el registro, autenticación federada, identificación de hardware (HWID), donaciones, suscripciones y creadores.*

2.1 Datos de Cuenta y Autenticación Unificada (OAuth 2.0)

a) Datos de cuenta directa: Dirección de correo electrónico, nombre de usuario visible y credencial de acceso protegida mediante función criptográfica irreversible unidireccional (algoritmo bcrypt con factor de coste de trabajo 12). La contraseña original nunca es visible ni almacenable en texto claro.

b) Datos vinculados mediante Discord (OAuth 2.0): Identificador numérico público de Discord (`discordId`), nombre de usuario oficial (`discordUsername`) y enlace al avatar de perfil (`discordAvatar`).

c) Datos vinculados mediante Google (OAuth 2.0): Identificador alfanumérico único de cuenta de Google (`sub`), dirección de correo electrónico vinculada y foto de perfil asociada.

d) Metadatos de sesión y seguridad: Tokens de sesión web cifrados, fecha y hora de inicio de sesión, y estado de unificación de credenciales para posibilitar el acceso seguro multidispositivo.

2.2 Datos de Identificación de Hardware (HWID) y Sistema DRM Anti-Copia

Con el fin exclusivo de verificar la autenticidad de las licencias de software contratadas (tanto de Pago Único permanente como

de suscripciones mensuales activas por slots), vincular la ejecución del software a los equipos autorizados y prevenir la distribución pirata o el uso simultáneo no autorizado:

a) El software licenciado puede generar en el equipo cliente una huella digital técnica (hardware identifier o 'HWID') calculada mediante un algoritmo hash criptográfico seguro (SHA-256) a partir de identificadores internos de componentes físicos (tales como números de serie de placa base, procesador o unidades de almacenamiento).

b) La Plataforma únicamente recibe y almacena el valor hash resultante (`hwidHash`), el cual constituye un identificador irreversible y seudonomizado. En ningún caso el software o la Plataforma acceden a documentos privados, carpetas personales, contraseñas del sistema operativo ni archivos ajenos al ejecutable de la aplicación.

2.3 Datos de Planes de Suscripción Mensual y Slots de Aplicaciones

Para los usuarios abonados a cualquiera de las modalidades de suscripción mensual (VIP, VIP Pro o VIP Ultimate):

a) Nivel de plan contratado, fecha de inicio y vencimiento del período de facturación de treinta (30) días naturales, e historial de renovaciones.

b) Identificadores de las aplicaciones activadas en cada uno de los slots disponibles durante el ciclo mensual (2, 5 o 12 slots respectivamente).

c) Cómputo de descargas y uso de slots mensuales, dato estrictamente necesario para la asignación y liquidación proporcional de comisiones a los creadores de software que forman parte del catálogo.

2.4 Datos de Donaciones Voluntarias (/donaciones)

En el caso de usuarios que realicen aportaciones voluntarias y gratuitas para el soporte, mantenimiento y desarrollo de la Plataforma:

a) Importe dinerario donado (dentro de los márgenes admitidos de 0,99 € a 1.000,00 €) e identificador de transacción emitido por la pasarela de pagos.

b) Mensaje o dedicatoria personal voluntaria adjunta al concepto del pago (con un límite máximo de 200 caracteres de texto).

c) Régimen de anonimato: Si el usuario realiza la donación sin iniciar sesión en la web, o si marca expresamente la casilla 'Donación anónima', su identidad permanecerá oculta en registros públicos y logs de visualización, asignándosele el alias 'Persona Anónima'. Si dona con sesión iniciada y sin marcar dicha casilla, su nombre de usuario constará en el registro del concepto. Los datos estrictamente contables requeridos por las pasarelas de pago se conservan bajo estricto secreto financiero conforme a la ley tributaria.

2.5 Datos Transaccionales, Facturación Electrónica y Carritos Abandonados (24 Horas)

a) Registro de pedidos completados: Fecha y hora de transacción, número de factura/recibo electrónico (conforme al Real Decreto 1619/2012), importe bruto y neto abonado, desglose impositivo y método de pago intermediado (SellAuth, PayPal, tarjeta bancaria, etc.).

b) La Plataforma NUNCA procesa ni conserva números completos de tarjetas de crédito/débito, fechas de caducidad ni códigos de seguridad CVV/CVC. Todo el procesamiento de pago bancario se realiza de forma directa en las pasarelas externas certificadas PCI-DSS Nivel 1.

c) Regla de caducidad automática de 24 horas para pagos pendientes: Toda orden de compra, suscripción o donación que quede en estado pendiente ('PENDING') y no sea completada en el plazo máximo e improrrogable de veinticuatro (24) horas se cancela y expira de forma definitiva e irreversible. No se conservan de forma indefinida carritos abandonados ni intentos inconclusos de pago.

2.6 Datos Específicos del Programa de Creadores y Liquidaciones de Saldo

Para los usuarios que solicitan el ingreso o forman parte del Programa de Creadores:

a) País de residencia fiscal declarado en el formulario de solicitud.

b) Respuestas al cuestionario de admisión: Trayectoria técnica, enlaces a repositorios o proyectos públicos aportados voluntariamente, experiencia en lenguajes de desarrollo y uso declarado de herramientas de IA.

c) Datos para liquidación de ganancias (Payouts): Dirección de correo electrónico de cuenta PayPal del creador, nombre de titular de cuenta y país registrado.

d) Monedero virtual de creador: Balance de comisiones devengadas por venta de software (80% estándar) y liquidaciones por slots de suscripción, historial de pagos ejecutados (umbral mínimo de retirada de 50,00 €) y deducción de costes de pasarela aplicables.

2.7 Datos de Soporte Técnico, Chat y Logs de Auditoría (AuditLog)

a) Contenido de consultas, tickets de soporte técnico e incidencias reportadas a través de la web o el canal de ayuda.

b) Registro de auditoría técnica (`AuditLog`): Trazabilidad de eventos críticos del sistema (como altas de creadores, publicación de ejecutables, activación de suscripciones, modificaciones de permisos y liquidaciones económicas) para garantizar la trazabilidad de seguridad y la rendición de cuentas conforme al RGPD.

Art. 3 Bases Jurídicas y Finalidades del Tratamiento

> *Fundamentación legal conforme al Artículo 6 del RGPD para cada operativa realizada en la Plataforma.*

3.1 Ejecución del Contrato de Servicios y Licencias (Art. 6.1.b RGPD)

El tratamiento de tus datos es indispensable para la formalización y ejecución del contrato de prestación de servicios entre el usuario y la Plataforma:

a) Alta, autenticación unificada, mantenimiento de la sesión web y gestión de perfiles de usuario.

b) Suministro inmediato de contenidos digitales, activación de licencias de Pago Único y gestión de los slots activos de planes de suscripción mensual.

c) Gestión del alta, revisión de programas de creadores, acreditación de porcentajes de venta y liquidación de transferencias de saldo vía PayPal.

d) Tramitación de donaciones económicas voluntarias y asignación del concepto o dedicatoria acordada.

3.2 Cumplimiento de Obligaciones Legales y Fiscales (Art. 6.1.c RGPD)

El tratamiento es preceptivo para el cumplimiento de normativas legales imperativas aplicables en España y en la Unión Europea:

a) Conservación de registros contables, libros de facturación electrónica y comprobantes de pago de conformidad con el Real Decreto 1619/2012 y la Ley 58/2003, General Tributaria.

b) Colaboración con órganos judiciales, cuerpos de seguridad y autoridades de supervisión financiera en caso de requerimiento legal formal.

3.3 Interés Legítimo de la Plataforma (Art. 6.1.f RGPD)

La Plataforma trata determinados datos técnicos al amparo del interés legítimo empresarial y de seguridad de la comunidad:

a) Verificación de integridad de licencias mediante el hash HWID para proteger la propiedad intelectual de los creadores y evitar la copia ilícita o la redistribución masiva no autorizada de software.

b) Análisis automatizado y escaneo antivirus exhaustivo de todos los ejecutables remitidos por creadores con carácter previo a su publicación en el catálogo oficial.

c) Prevención de fraudes cibernéticos, contracargos bancarios abusivos, abusos en pasarelas de pago y ataques de denegación de servicio (DDoS) a través de la infraestructura de Cloudflare.

d) Monitoreo técnico de estabilidad, rendimiento de la aplicación y depuración de errores críticos de la infraestructura web.

3.4 Consentimiento Explícito del Interesado (Art. 6.1.a RGPD)

Se requiere el consentimiento voluntario, expreso e informado para:

a) La vinculación voluntaria de cuentas secundarias de Google y Discord al perfil unificado de usuario desde la sección de configuración personal (`/settings`).

b) La inclusión opcional del nombre de usuario o mensaje público de apoyo en donaciones voluntarias no anónimas.

Art. 4 Destinatarios, Encargados del Tratamiento y Transferencias Internacionales

> *Identificación de pasarelas de pago, proveedores de red y seguridad (Cloudflare), y compromiso de no venta de datos personales.*

4.1 Proveedores Tecnológicos y Encargados de Tratamiento Esenciales

La Plataforma declara de forma categórica que NO vende, NO alquila y NO comercializa datos personales de sus usuarios con anunciantes, agencias publicitarias o corredores de datos ('data brokers').

Únicamente acceden a la información estrictamente necesaria aquellos prestadores de servicios que actúan en calidad de Encargados del Tratamiento bajo contratos de confidencialidad conformes al Artículo 28 del RGPD:

a) Pasarelas de pago y checkout: SellAuth Inc., PayPal Holdings, Inc. y Stripe Inc., para el procesamiento seguro de donaciones, ventas de licencias y abono de liquidaciones a creadores.

b) Infraestructura de red, CDN y cortafuegos perimetral (WAF): Cloudflare, Inc., para la mitigación de ciberataques, optimización de velocidad de carga y filtrado de tráfico malicioso en el borde de la red.

c) Proveedores de identidad federada: Discord Inc. y Google LLC, exclusivamente para la validación telemática de credenciales OAuth 2.0 solicitadas por el usuario.

d) Mensajería transaccional: Resend Technologies, para la remisión automatizada de recibos de compra, restablecimiento de contraseñas y avisos legales.

4.2 Garantías en Transferencias Internacionales de Datos

En el supuesto de que alguno de los proveedores tecnológicos de infraestructura ubique sus servidores fuera del Espacio Económico Europeo (como en Estados Unidos), dichas transferencias se efectúan al amparo de decisiones de adecuación formalmente adoptadas (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. / Data Privacy Framework) o mediante la suscripción vinculante de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea, garantizando un estándar de protección equiparable al del RGPD.

Art. 5 Plazos de Conservación, Caducidad de Sesiones y Supresión

> *Criterios de retención de cuentas, plazo de caducidad de 24 horas para compras no completadas y archivo fiscal legalmente prescrito.*

5.1 Mantenimiento de Cuentas Activas

Los datos personales vinculados a la cuenta de usuario se conservarán durante el tiempo en que el interesado mantenga activa su relación con la Plataforma y no solicite la supresión o cierre de la misma.

5.2 Caducidad Incondicional de Órdenes Pendientes (Regla de 24 Horas)

Toda sesión de pago, compra de software, suscripción mensual o solicitud de donación que permanezca en estado pendiente ('PENDING') y no sea concluida satisfactoriamente expirará de forma automática y definitiva a las veinticuatro (24) horas naturales de su apertura.

Transcurrido dicho plazo, el registro se cancela en la base de datos sin conservar datos financieros vinculados a la transacción inconclusa, debiendo el usuario iniciar una nueva sesión de compra si así lo desea.

5.3 Bloqueo y Conservación de Documentación Fiscal

En caso de cancelación o supresión de cuenta, los registros relativos a transacciones económicas, facturas electrónicas, donaciones y liquidaciones abonadas a creadores se mantendrán debidamente bloqueados a disposición exclusiva de las Administraciones Tributarias y órganos judiciales durante el plazo legalmente prescrito por la Ley General Tributaria y el Código de Comercio español (con carácter general, un mínimo de cinco años). Durante este periodo de bloqueo, los datos no podrán ser objeto de ningún otro tratamiento activo.

5.4 Registros Técnicos de Auditoría y HWID

Los registros técnicos de trazabilidad (`AuditLog`) y las huellas criptográficas HWID vinculadas a licencias activas se conservan durante el ciclo de vida de la licencia de software y un periodo posterior máximo de 12 a 24 meses exclusivamente por requerimientos de seguridad informática y prevención de fraude telemático.

Art. 6 Derechos del Usuario (Derechos ARCO y RGPD)

> *Procedimientos sencillos, gratuitos y transparentes para el ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición.*

6.1 Catálogo de Derechos Reconocidos por la Normativa

De conformidad con los Artículos 15 a 22 del RGPD y con la LOPD-GDD, todo usuario puede ejercer de forma totalmente gratuita y en cualquier momento los siguientes derechos:

a) Derecho de Acceso: Conocer con exactitud qué datos personales tratamos sobre ti y obtener copia comprensible de los mismos.

b) Derecho de Rectificación: Solicitar la modificación o corrección inmediata de datos inexactos, obsoletos o incompletos.

c) Derecho de Supresión ('Derecho al Olvido'): Solicitar el borrado de tus datos personales cuando ya no resulten necesarios para los fines que justificaron su recogida o cuando retires tu consentimiento.

d) Derecho a la Limitación del Tratamiento: Solicitar la suspensión cautelar del tratamiento de tus datos mientras se tramita una impugnación o rectificación.

e) Derecho a la Portabilidad: Recibir tus datos personales facilitados en un formato digital estructurado, de uso común y lectura mecánica interoperable.

f) Derecho de Oposición: Oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos fundamentado en el interés legítimo.

g) Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas ni elaboración de perfiles con efectos jurídicos.

6.2 Vías de Ejercicio y Tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos

El usuario puede consultar y modificar sus datos básicos, así como vincular o desvincular cuentas de Discord y Google de manera instantánea desde la sección de Ajustes de la Plataforma (`/settings`).

Para ejercer el resto de derechos formales o instar la baja definitiva, bastará con enviar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico soporte@wowiar.com o abrir un ticket en el centro de soporte, aportando indicación del usuario y acreditación de identidad suficiente.

Asimismo, se informa al usuario de su derecho inalienable a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente, en particular la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su sede electrónica oficial en https://www.aepd.es, en caso de considerar que sus derechos no han sido adecuadamente satisfechos.

Art. 7 Política de Cookies y Almacenamiento Local

> *Uso exclusivo y estricto de cookies técnicas funcionales. Ausencia absoluta de cookies de seguimiento o perfiles publicitarios invasivos.*

7.1 Uso Exclusivo de Cookies Técnicas Esenciales

En cumplimiento del Artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI-CE), la Plataforma utiliza exclusivamente cookies técnicas y elementos de almacenamiento local estrictamente necesarios para la prestación del servicio expresamente solicitado por el usuario:

a) Cookie de autenticación y sesión (`next-auth.session-token`): Empleada para validar la identidad criptográfica del usuario registrado, garantizar la navegación segura y gestionar los privilegios de su cuenta.

b) Cookie de preferencia idiomática (`NEXT_LOCALE`): Permite recordar la selección de interfaz entre español e inglés durante la navegación.

c) Cookie de vinculación federada (`wowers_link_state`): Cookie temporal protegida mediante cifrado para la asociación segura de cuentas de Discord y Google.

La Plataforma subraya de forma concluyente que NO utiliza cookies de terceros para seguimiento cruzado de navegación, ni herramientas de perfilado conductual o comercialización de datos publicitarios.

Art. 8 Medidas de Seguridad Técnicas y Organizativas

Protocolos de blindaje de infraestructura, cifrado TLS 1.3, hashing seguro y mitigación de amenazas perimetrales.

8.1 Blindaje Criptográfico y Buenas Prácticas de Ingeniería

En cumplimiento de las previsiones del Artículo 32 del RGPD, la Plataforma implementa medidas técnicas y organizativas rigurosas para salvaguardar la confidencialidad, integridad y resiliencia de los datos:

a) Comunicación cifrada obligatoria de extremo a extremo mediante protocolo seguro HTTPS amparado en certificados TLS 1.3.

b) Cifrado robusto y salting de alta entropía para contraseñas de usuario bajo función hash bcrypt con factor de coste 12.

c) Protección perimetral de red mediante cortafuegos WAF de Cloudflare, mitigación automatizada contra ataques de fuerza bruta y denegación de servicio (DDoS), y cabeceras de seguridad HTTP endurecidas (HSTS, CSP, X-Content-Type-Options: nosniff, X-Frame-Options: DENY).

d) Controles granulares de acceso basados en roles (RBAC) que aíslan de forma estricta los registros de clientes, monederos de creadores e historiales de facturación, impidiendo el acceso de personal no autorizado.

e) Aislamiento total de flujos de pago para garantizar que los datos confidenciales de tarjetas bancarias nunca transiten ni queden registrados en servidores propios de la Plataforma.

Art. 9 Gestión Financiera, Panel de Wallet Administrativo y Facturación Legal

Tratamiento contable de ingresos por ventas, suscripciones, donaciones y liquidaciones conforme al marco mercantil y tributario.

9.1 Tratamiento de Datos en el Módulo Financiero de Administración

El panel de administración de Wowiar integra un módulo interno de Wallet y Finanzas diseñado exclusivamente para:

a) La supervisión contable de los flujos económicos derivados de la venta de software, cuotas de planes de suscripción mensual, donaciones voluntarias y liquidaciones devengadas por los creadores.

b) La emisión de facturas y recibos legales conforme a las exigencias formales del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre.

c) La exportación periódica y estructurada de libros de facturación y registros fiscales en formatos estándar de hoja de cálculo (Excel / CSV) para su presentación preceptiva ante las autoridades tributarias y auditorías contables obligatorias.

d) El acceso a dicho módulo y a las métricas financieras está estrictamente limitado a los administradores del sistema con credenciales de máxima jerarquía, quedando cada consulta o descarga de reportes registrada en los logs de seguridad de la infraestructura.

ENTIDAD TITULAR Y OPERADORA:
Wowiar Platform (Wowiar España)
Portal Web Oficial: https://wowiar.com
Contacto Legal y Notificaciones: soporte@wowiar.com

VALIDEZ, EFICACIA Y EJECUTABILIDAD:
Aceptación expresa por medios telemáticos
Conforme al Art. 23 Ley 34/2002 (LSSI-CE)
Plenos efectos jurídicos vinculantes entre las partes

© 2026 Wowiar Platform. Todos los derechos reservados. Documento redactado con plenos efectos jurídicos.